2023 年社会责任报告

中 正 国 际 认 证 （ 深 圳 ） 有 限 公 司

ZOZEN International Certification（Shen zhen）Co., Ltd.

2024 年 3 月

目录

一 前言 2
二 公司概况 3
1、公司简介 3
2、 组织架构 5
3、 企业文化 6
4、 业务范围 7
三 公司业绩 10
1、业务收入 10
2、参与标准制修订情况 11
3、优质服务 11
四 创新发展 11
1、绿色建材等级评价 11
2、信息系统业务安全资质评审 13
五 社会责任建设 13
1、 搭建社会责任工作组织架构 13
2、 建立健全各项制度 14
3、 利益相关方识别和参与 14
六 社会责任履行情况 15
1、诚信责任 15
2、服务责任 16
3、环保责任 17
4、保障劳动者权益责任 18
5、福利体系 18
七 展望 2024 19

一 前言

《2023 年度社会责任报告》是中正国际认证（深圳）有限公司发布的第 8 份年度社会责任报告。本着真实、科学、公正的原则，以国家法律法规为准则，以行业标准为判断准则，本着尊重客观事实的原则提供专业技术、服务指导，有序开展各项体系认证工作，是公司的社会责任理念、管理和具体实践。

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，结合本公司的实际情况编制。

本报告为年度报告，包含了 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间本公司的运营状况和责任绩效。本报告范围覆盖中正国际认证（深圳)有限公司深圳总部及分公司。

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，两种报告内容一致。

电子版查阅请登录公司网站获取，欲查阅纸质版内容请联系公司综合部。

公司网站：www.zozen.com.cn

联系电话：0755-26553166

二 公司概况

1、公司简介

中正国际认证（深圳）有限公司，英文名称：ZOZEN International Certification (Shen zhen) Co., Ltd.（简称：中正国际认证或 ZOZEN）。中正国际认证经深圳市市场监督管理局注册（统一社会信用代码：91440300349864303T）。是具有独立法人资格的第三方认证机构，经营范围：国际标准相关技术开发及推广【法律、行政法规、国务院决定禁止，从事管理体系的项目除外，限制的项目须取得许可后方可经营】；认证；认证培训。

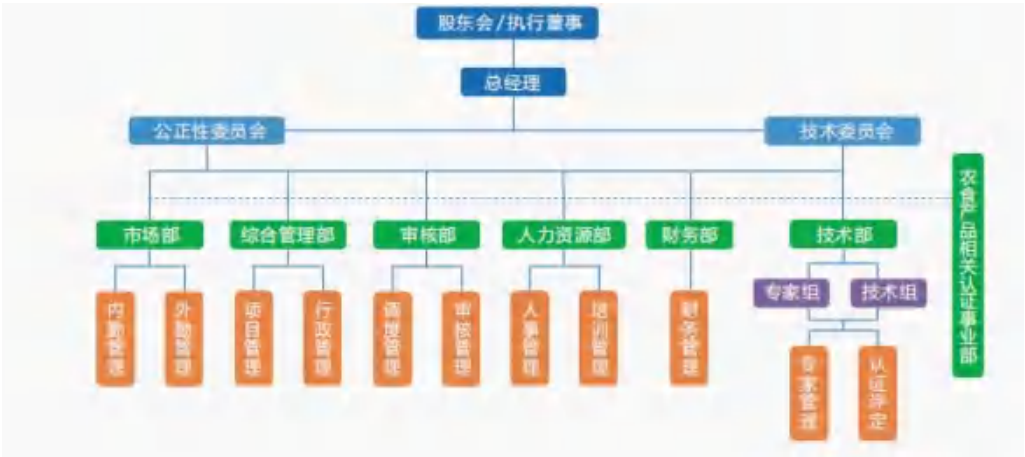
获国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准书号：CNCA-R-2016-258）中正国际得到了国家认监委授权开展的第三方业务活动，业务范围涵盖管理体系认证、产品认证、服务认证、资质评定、二方审核及培训，已在多领域取得

CNAS、IAS 认可，此外，还是《绿色建材产品评价》的指定评审机构。目前中正国际认证获准开展产品、体系、服务、评估全类型共计四十多个领域的第三方认证活动。

中正国际认证作为独立的第三方认证机构，除国家认监委授权开展的第三方认证业务外，还是深圳标准认证联盟成员单位，并被中国通信工业协会授权开展“信息系统业务安全服务资质”，同时担任硒产业技术与健康中国创新平台联盟常务理事单位，可为各企事业单位提供相关评审服务。

我们秉承公正、科学、诚实、守信的原则，为各类型组织提供标准、认证（评审）、培训及相关增值服务活动。公司始终坚持建立健全第三方认证及其相关的完整产业链，力争成为本行业可倍受信赖、具有牵引作用和市场影响力的组织，并以此为基础为我们的相关方创造最大的价值。

2、组织架构



中正不断完善运行机制，健全规章制度，提升管理水平，推动公司健康、稳步发展。2023 年，中正坚持以人为本，推进公司发展，持续优化组织架构，设有市场部、综合管理部、审核部、人力资源部、财务部、技术部共六个部门。中正国际具有一支经验丰富、专业能力强悍、蓬勃发展的团队，现有各级别专兼职审核人员近 200 人，配备资源充足的技术专家，其中具有高级职称超 10 余人，中级职称 24 人，具有硕士研究生以上学历 42 人，我们秉承公正、科学、诚实、守信的原则，为各类型组织提供标准、认证（评审）、培训及相关增值服务活动。

3、企业文化

公司宗旨：通过我们的纲领性文件和行动，使社会得到高标准的产品和服务，提高社会的环境绩效和人身及财产的安全保障，促进社会的进步和发展。

公司理念：顾客至上；诚实、守信、公正、科学；尊重我们的行动结果并承担责任；寻求持续改进；相互尊重、相互合作、肯定每个人的共享；忠诚、依赖、奉献于团队。

远景目标：通过进行工作、有能力的认证活动展开，在业内建立公信力，将中正国家认证（深圳）有限公司建设成为受尊重和信任的机构。

4、业务范围

中正业务范围涵盖管理体系认证、产品认证、服务认证、资质评定、二方审核及培训，获准开展产品、体系、服务、评估全类型共计四十多个领域的第三方认证活动。业务覆盖领域由深圳逐渐分布至湖北、四川、河南、湖南、海南等地区，每年为 2000 余个企业提供高质量的认证服务。

管理体系认证领域包括：

- 质量管理体系认证（QMS）
- 环境管理体系认证（EMS）
- 职业健康管理体系认证（OHSMS）
- 信息安全管理体系认证（ITSMS）
- 信息技术服务管理体系认证（ISMS）
- 有机产品（OGA）
- 良好农业规范（GAP）
- 食品安全管理体系（FSMS）
- 危害分析与关键控制点（HACCP）
- 能源管理体系（EnMs）

服务认证领域包括：

- 03 批发业和零售业服务

- 04 住宿服务；食品饮料服务
- 09 不动产服务
- 12 电信服务；信息检索和提供服务
- 14 在收费或合同基础上生产的服务
- 15 保养和修理服务
- 17 教育服务
- 18 卫生保健和社会福利服务

产品认证领域：

- 01 农林（牧）渔；中药，
- 03 加工食品、饮料和烟草，
- 04 纺织品、服装和皮革制品，
- 05 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品，
- 06 化工类产品，07 建材产品，
- 08 家具；其他未分类产品，
- 10 金属材料及金属制品，
- 11 机械设备及零部件，
- 12 电子设备及零部件，
- 13 电动机、发电机、发电成套设备和变压器，
- 16 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；
- 其他电气设备及其零件。

绿色产品认证领域：

- 绿色产品（认证活动一）-人造板和木质地板；

- 绿色产品（认证活动一）-涂料；
- 绿色产品（认证活动一）-卫生陶瓷
- 绿色产品（认证活动一）-建筑玻璃
- 绿色产品（认证活动一）-太阳能热水系统
- 绿色产品（认证活动一）-家具
- 绿色产品（认证活动一）-绝热材料
- 绿色产品（认证活动一）-防水与密封材料
- 绿色产品（认证活动一）-陶瓷砖（板）
- 绿色产品（认证活动一）-纺织产品
- 绿色产品（认证活动一）-木塑制品
- 绿色产品（认证活动一）-纸和纸制品
- 绿色产品（认证活动一）-塑料制品
- 绿色产品（认证活动二）-电器电子产品有害物质限制使用
- 绿色产品（认证活动二）-建材（围护结构及混凝土类）
- 绿色产品（认证活动二）-建材（门窗幕墙及装饰装修类）
- 绿色产品（认证活动二）-建材（防水密封及建筑涂料类）
- 绿色产品（认证活动二）-建材（给排水及水处理设备类）
- 绿色产品（认证活动二）-建材（暖通空调及太阳能利用与照明类）

其他认证体系：

- 公有云个人信息安全保护管理体系
- 云服务信息安全管理体系
- 社会责任管理体系认证

- 隐私信息管理体系认证
- 企业诚信管理体系
- 供应链安全管理体系认证
- 业务连续性管理体系
- 顾客满意 组织投诉处理管理体系
- 反贿赂管理体系
- 建材企业合规管理体系

资质评审：

- 信息系统业务安全服务资质评审
- 深圳企业社会责任等级评价
- 深圳标准服务评价

二方审核及培训：

- 依据客户定制化要求，开展客户供方审核或公司内审
- 认证标准及其应用培训
- 国家及各地方质量奖培训
- 企业标准化体系培训以及注册审核员培训。

公司持续加大资金对技术、人员进行投入、拓展新的业务领域。

三 公司业绩

1、业务收入

2023 年，中正项目认证工作稳步提高，进入蓬勃发展阶段，使得中正财务收入保持平稳增长，年度盈利约 50 万元，增幅约 40%。截止 2023 年 12 月底公司认证的有效证书 2980 张，年度累计新颁发证书 1171 张。

2、参与标准制修订情况

序号	标准类型	数量
1	国家标准	2 项
2	地方标准	2 项
3	全国标准化技术委员会	3 名

3、优质服务

中正以客户为中心，坚持从客户需求出发，了解客户当前的及未来的需求，为客户量身定制全面的服务，及时追踪客户需求，建立全方位的客户服务机制，为客户提供优质、高效、规范的服务。

四 创新发展

创新是企业进步的灵魂，2023 年中正采取了多种措施以稳步发展认证业务。中正国际注重创新发展及关注客户价值，紧紧围绕国家产业政策和经济发展要求，不断开拓和发展新的业务领域，创建新的业务管理模式，开展认证相关链条产品的研发工作，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，充分发挥认证对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

1、绿色建材等级评价

- 2023 年 12 月发布《绿色建材产业高质量发展实施方案》，提出要重点推动以下工作：一是一是开展品种培优，围绕低碳零碳负碳工程、城市更新改造、农房绿色低碳建设等需求，发展不同应用场景的绿色建材产品。二是推动品质强基，推动企业开展质量管理能力评价，强化对绿色建材产品和生产企业监督检查，推进绿色建材产品质量分级评价体系建设。三是扩大品牌影响，支持有条件地区打造一流的绿色建材区域品牌，鼓励企业加

大品牌建设投入，培育特色鲜明、竞争力强、市场信誉好的商标品牌。采购人在拟定采购文件时，应要求供应商在参与采购活动时提供绿色建材产品认证证书。中正国际致力于推进国家绿色制造业和环保事业发展，目前一获批准的绿色建材认证领域有绿色产品（认证活动二）-建材（围护结构及混凝土类）；绿色产品（认证活动二）-建材（门窗幕墙及装饰装修类）；绿色产品（认证活动二）-建材（防水密封及建筑涂料类）；绿色产品（认证活动二）-建材（给排水及水处理设备类）；绿色产品（认证活动二）-建材（暖通空调及太阳能利用与照明类）；制定备案 37 种产品种类的规则细则，中正国际已经成为颁发绿色建材证书的其中一家机构。

2、信息系统业务安全资质评审

为搭建“矩阵式信息化建设企业管理平台”，中国通信工业协会依据国家相关规定和管理平台两个维度的建设要求，设立并推出了《信息系统业务安全服务资质》。《信息系统业务安全服务资质》的审核是搭建“矩阵式信息化建设企业管理平台”的主要方法和中心环节。通过对资质的审核，确认各信息化建设企业的行业服务方向和专业能力水平，并将其纳入到管理平台中来，从而充分有效地发挥政府对信息化建设企业的管理、指导及支持等职能，同时也有利于不同行业的用户通过管理平台快速、准确地选择到合适的信息化建设企业。中正国际作为的指定评审机构可为各企事业单位提供相关评审服务。

五 社会责任建设

1、搭建社会责任工作组织架构

在贯彻落实国家认监委（CNCA）、国家认可委（CNAS）和中国认证认可协会（CCAA）的相关要求中，通过持续推进社会责任治理工作，将社会责任的理念融入我公司的整体战略目标和公司管理目标。公司深刻意识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的重要意义。公司为了确保企业社会责任工作的顺利开展，成立了以总经理为组长的社会责任领导小组，由总经理和管理者代表主持社会责任的相关工作，确保企业社会责任工作的落实，形成以各部门为主导的社会责任管理架构。

该小组主要负责社会责任管理体系的建设工作，包括：组织编制相关制度、文件，汇总提交与社会责任建设有关的议题、信息，推进实施公司社会责任工作的决策部署，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，

规划社会责任未来工作，统一领导公司社会责任工作。社会责任领导小组的成立，在兼顾各利益相关方要求的同时，推进企业社会责任的建设。

2、建立健全各项制度

公司在实行社会责任体系的同时，还加强对相关人员的社会责任意识教育，建立健全了相关的管理制度，如保密性和公正性管理制度、员工薪酬福利制度、财务管理制度、劳动管理制度等，积极履行相关的法律法规要求，以责任认证、诚信认证为己任，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，规范运作，提高认证有效性和公信力。

3、利益相关方识别和参与

2023 年，我们围绕各利益相关方对社会责任议题的关注方向，通过多种沟通形式进行了有效沟通，我们的主要利益相关方，包括政府监管部门、投资方、获证组织、员工等。

利益相关方	要求与期望	沟通形式	回应
政府相关部门 **(质监局、商检局等)**	遵守法律法规及相关要求； 规范经营和运作； 增强认证公信力； 依法纳税，稳健发展； 合格的认证实施能力和人员能力；	认证信息传递； 参加相关会议； 学习相关政策、法律、法规等文件； 及时上报相关信息；	不定期学习认证相关政策、法律、法规等文件； 参加上级监管机构举办的会议； 2023 年依法纳税； 2023 年及时上报信息；
监管机构	遵守认证认证法律法规； 规范运作，防范风险； 维护公平市场环境，诚信经营； 认证的社会效益和公信力；	参加监管机构各种会议和课题研究； 汇报文件； 专项监督检查、确认审核和认可评审；	严格按照认可标准和认可范围经营业务； 顺利通过 2023 年度的 CNAS、IAS 认可评审和现场见证；
投资方	战略发展方向一致； 规范经营； 资产的保值、增值； 权益保护；	定期汇报经营情况； 召开董事会 ； 相关报告；	2023 年共盈利约 50 万元
获证组织 **(客户)**	提供客观、公正、诚信的认证、服务； 提供优质的增值服务； 得持续改进机会；	客户满意度调查 ； 公司网站；	根据顾客满意度调查表，2023 年度平均顾客满意度到达 95%以上；

员工 **(含兼职审核员)**	合理的薪酬和福利； 保障员工权益； 提供良好的职业发展机会、良好的工作环境和氛围； 员工的归属感，与机构共同成长；	依法签订合同并交纳社会保险；及时发放薪酬和福利； 组织员工参加各类培训学习； 提供职业发展渠道； 认真聆听员工的意见；	依法为员工缴纳五险一金； 设立员工活动基金，开展扩展活动； 组织员工参加各类培训 20 余次；

六 社会责任履行情况

1、诚信责任

（一） 遵纪守法

行风方面：接受客户监督，改进工作作风，拓宽监督渠道。对于违反国家法律、行业准则、组织纪律的人员，中正坚决采取纠正措施，对相应员工进行严肃处理，严守纪律红线，维护市场秩序和机构形象。

人事方面：中正尊重员工人格，公平对待员工，杜绝各种歧视。依照劳动法及国家相关法律法规要求，及时与员工签订或续订劳动合同并购买社会保险及住房公积金。各部门做好《劳动合同法》的宣传普及工作，通过各种有效宣传方式使职工知法、懂法、守法。

财务方面：遵守国家统一的会计制度和公司财务管理制度等，实现了税款上缴率 100%。

（二）规范运作

中正建立、保持并实施了管理体系文件，并根据 CNCA，CNAS, CCAA、IAS 的相关要求建立三级指导性文件，以确保认证活动的规范性运作，保障认证活动的公正性以及认证结果的公信力。

1）识别和管控认证风险

中正定期从组织、人员、活动以及财务等方面识别认证过程中可能存在的风险

并采取有效的控制措施，以预防和降低公司在认证活动中引发的风险。

2）规范认证流程

中正的认证人员认真贯彻公司审核流程相关文件，向审核员发放审核员手册，严格控制审核质量。中正结合公司特点建立了能够满足公司业务需求的 ERP 信息系统。贯穿整个认证流程的 ERP 系统可对认证过程进行动态监控，此系统覆盖了基本组织信息登记、合同登记、合同评审、审核安排、认证决定、证书注册、人员管理、文件管理等过程。

3）持续监督管理

中正认证管理岗负责随机抽取当天审核的客户，进行电话回访，审核记录文件包中随附受审核方反馈表进行客户满意度调查。中正每年按照年度见证计划，对审核员进行内部见证，并将见证结果作为人员培训和人员能力提升评价的输入。每年开展一次覆盖全公司业务的内部审核，以及不定期的开展专项内审，以确保公司的管理体系持续有效的运行以及认证活动的规范运作。

2、服务责任

中正坚持客观、科学、公正原则，以客户为关注焦点，对客户承诺提供公正、权威、贴心的服务，努力为客户提供一站式平台服务。积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多元化的服务活动，使组织建立的管理体系与管理过程有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

认证服务于经济，向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。中正通过积极为企业提供优质、高效和满意的服务，帮助客户提高产品和服务质量以及管理水

平。同时我们的审核员在现场审核时给予企业的增值服务，展现中正的专业性，得到了企业的认可，助力质量强国。

创新能力，是衡量一个认证机构的行业地位、技术实力、品牌价值的重要因素。围绕国家经济和社会发展重点，中正积极扩展认证领域，创新认证业务模式。目前公司在产品认证、服务认证、管理体系认证等领域不断发展，在打牢基础的同时着手研究拓展其他体系认证，发挥对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

3、环保责任

中正推行绿色办公理念，开展环境保护和促进节能减排，公司全体员工积极响应节能环保倡议，争做节能环保表率，从细节入手，从滴点做起，采取各种有效措施减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。

具体措施有：

1）节约用电

办公室杜绝“长明灯”；办公室内的电脑、复印机、打印机等办公设备要设置为不使用时自动进入低能耗休眠状态，长时间不使用时及时关闭，以减少待机消耗，短暂休息期间，可使电脑自动关闭显示器，尽量启用电脑的“休眠”模式。下班前要关闭办公电脑、饮水机和照明灯等室内所有用电设施的电源开关。

2）绿色办公

充分利用电子化办公，推行视频会议；鼓励双面打印，使用再生纸张；科学处理办公垃圾等。

2）绿色出行

鼓励员工乘坐公共交通工具，或上下班骑自行车或步行；整合公司车辆资源，提高使用效率，倡导低碳出行。

4、保障劳动者权益责任

中正严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》等相关法律法规，以努力保障员工的合法权益为前提，制定了《人力资源管理办法》及其相关文件。依法依据和员工签订劳动合同，建立健全员工社会保险管理体系，为员工全额缴纳“五险一金”，保障职工享有劳动权利和履行劳动义务，促进员工关系的和谐稳定，切实保障员工利益。中正遵照国家及地方法律法规要求，确保员工享受休息、休假的权利。员工享有国家法律法规和公司制度规定的法定节假日、带薪年休假、探亲假、婚假、丧假、产假、计划生育假等。

员工是企业财富的创造者，企业的蓬勃发展离不开每一位员工的努力，只有提供优秀舒心的工作条件，增强员工归属感，企业的未来才能充满无限可能。公司在员工能力及工作表现等方面实行人性化管理，采用科学绩效管理及评价体系，使不同人员有能力胜任并提供符合要求可信任的服务，及时关注员工的职业生涯发展，鼓励员工进行继续再教育及相关专业领域的培训。公司不定期举行相关的培训，培训形式多种多样，面授、网络教学、研讨、交流等等，培训内容包括法律、法规、标准、技术和管理等方面，增强员工从事认证的专业技能和责任感、荣誉感。为便于员工学习新知识，公司每年多次采购各类书籍，开放员工阅读。中正关注员工的福利制度，积极为员工提供各类服务：定期组织体育类活动、定期旅游等，努力实现员工的工作生活平衡。

5、福利体系

员工依法享受法定休假日、年休假、婚假、丧假、产假、看护假等带薪假期。同时公司提供包括员工体检、节日津贴、生日津贴、生日会、旅游度假、意外保险等福利。公司将继续加强内部社会责任体系建设，强化全公司的社会责任意识，并提高社会责任管理水平；坚持以人为本的理念，保障员工权益，深入了解员工思想动态、职业愿景，稳步提高员工素质和工作质量。

七 展望 2024

2023 年，中正将继续坚持以提升服务质量、强化专业能力为中心，快速响应客户需求，为客户提供更加专业、优质的服务，以人为本，继续摸索社会责任管理以及建设工作，与社会会各界一同维护产品质量与安全，把履行社会责任与机构紧密结合，提高认证机构履行社会责任的意识于主动性。

在今后的经营中，中正将继续坚持真实、科学、公正的原则，做好工作规划，提高认证工作的效率及完成度，在业内建立公信力，将中正国际认证（深圳）有限公司建设成为更加具有社会责任感、社会担当力的优质企业，为建设和谐社会作出更大贡献。